



Die Wilhelm Schmidlin AG ist der einzige Schweizer Hersteller von Badprodukten aus glasiertem Titanstahl. Der innovative, inhabergeführte Industriebetrieb stellt mit rund 100 Mitarbeitenden am Produktionsstandort in Oberarth (SZ) Badewannen, Duschwannen, Duschflächen, Waschbecken, Urinale, Küchenrückwände und Whiteboards in grosser Vielfalt und bewährter Qualität her.

Zur Ergänzung unseres Vertriebsinnendienst-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

## Technischer Kundendienst Sanitär 80-100 % (m/w/d)

### Ihr Aufgabengebiet:

- Bearbeitung von Servicemeldungen sowie Planung von Wartungen
- Reibungslose Abwicklung von Beanstandungs-Meldungen
- Beratung von Fachhandelskunden und Sanitärinstallateuren bei technischen Fragen telefonisch und per E-Mail
- Angebotserstellung
- Komplette Auftragsabwicklung vom Bestelleingang bis zur Fakturierung im ERP-System (CH- und Export-Märkte)
- Aktive Mitarbeit in unserer Kaizen-Philosophie zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse

### Ihr Profil:

- Technische Grundausbildung in der Sanitärbranche oder Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise, Organisationsgeschick sowie IT-Affinität
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und der persönlichen Beratung
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Kommunikative, teamfähige und dynamische Persönlichkeit
- Bereitschaft zu einem rotierenden Arbeitsplatzsystem

### Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung
- Freiraum, um Ideen und Verbesserungen einzubringen und umzusetzen
- Ein kollegiales Umfeld in einem dynamischen Unternehmen, welches sich permanent weiterentwickelt und Mitarbeitende fördert

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Frau Erika Risi, Leiterin Personal.

E-Mail: [bewerbung@schmidlin.ch](mailto:bewerbung@schmidlin.ch) | Tel: +41 41 859 00 68